

**Fiche de signalement d'une réclamation
ou d'une plainte**

Date :
Nom (et prénom) du plaignant :
Adresse :
.....
.....

La réclamation ou la plainte :

Date des faits :
Service(s) concerné(s) :
Personne(s) concernée(s) :
Nature de la réclamation ou de la plainte :

Demande de saisine de la Commission des Usagers (USLD)

**Personne et service ayant recueilli
la plainte ou la réclamation :**

Signature du plaignant

Devenir de ce document :
→ Remise immédiate de l'original au plaignant
→ Transmission sans délai d'une copie à la Direction pour suivi